

E.ON | Bayern top.news - 2. Quartal 2004

E.ON Bayern-Exklusivseminar – Kloster Andechs - 24. April 2004:
„Small Talk im Business – Die große Kunst des kleinen Gesprächs“

Rückblick: „Die große Kunst des kleinen Gesprächs“

Rund 20 top.news-Leser nutzten Ende April die Möglichkeit und nahmen am E.ON Bayern-Exklusivseminar „Small Talk“ mit Petra Funke teil. Von allgemeinen Gesetzmäßigkeiten der verbalen und der nonverbalen Kommunikation über die adäquate Körpersprache bis hin zu den Hauptregeln des Small Talk, lernten die Teilnehmer, erfolgreiche „kleine Gespräche“ zu führen. Egal, ob es um die Selbstverständlichkeit geht, sich auf sein Gegenüber zu konzentrieren, oder um das Wissen darum, wie man sympathisch kommuniziert – am Ende hatte die gelernte „Small-Talkerin“ Petra Funke alle davon überzeugt, dass das kleine Gespräch gerade im Geschäftsbereich eine immens wichtige Rolle spielt; eben eine Kunst, die man unbedingt beherrschen sollte!